



## Un concepteur d'applications de voyage relie ses effectifs modernes

Passer du statut d'entreprise en démarrage à organisation mondiale comporte son lot de défis. Pour un concepteur montréalais d'applications, la croissance s'est déroulée rapidement, soit de 25 à 100 employés en trois mois et ensuite à 500 employés en seulement 2 ans.

L'application de voyage de l'entreprise est rapidement devenue une application populaire de l'App Store® d'Apple®. Mais, afin de pouvoir se mesurer aux applications de voyage déjà établies dans l'industrie, l'entreprise avait besoin d'attirer et de conserver les meilleurs effectifs — particulièrement les travailleurs ayant de l'expérience en codage.

Malheureusement pour cette entreprise en démarrage, Montréal abrite plusieurs grandes entreprises technologiques qui accaparent le marché de l'emploi. L'entreprise en question a réalisé qu'elle devait offrir un environnement de travail moderne grâce à des appareils hautement performants. Pour attirer les candidats ayant une expérience de codage, il fut décidé que les appareils Apple constituaient le meilleur choix.

Afin de pouvoir se mesurer aux applications de voyage déjà établies dans l'industrie, l'entreprise avait besoin d'attirer et de conserver les meilleurs effectifs.

### Une collaboration avec les experts

À ses débuts, l'entreprise avait mis sur pied un programme de type « Choisissez votre propre appareil » où les employés pouvaient choisir les appareils fournis par l'entreprise pour accomplir leurs tâches. Toutefois, la gestion de plusieurs appareils différents s'est révélée difficile pour l'équipe de TI interne et présentait des risques de sécurité.

Les appareils appartenant à l'entreprise sont devenus la norme, mais le service des TI éprouvait de la difficulté à tenir le rythme avec l'arrivée de ces nouveaux employés et le nombre de nouveaux appareils devant être configurés selon les normes de l'entreprise. Lorsque l'entreprise a décidé d'ouvrir un nouveau bureau sans embaucher plus de personnel de TI, le processus d'approvisionnement et de déploiement des appareils est devenu lent et inefficace.

L'entreprise en pleine expansion avait besoin d'un partenaire pour l'aider à uniformiser le processus et à offrir un soutien personnalisé.

1.800.INSIGHT | CA.insight.com

### Les faits

#### Industrie du client :

Développement d'applications

#### Taille de l'entreprise :

500 employés

#### Le défi :

Notre client souhaitait offrir des appareils Apple® à ses effectifs dans le but d'attirer et retenir les talents, mais éprouvait de la difficulté à se procurer et à déployer la technologie.

#### La solution :

- Uniformisation de l'approvisionnement et du soutien
- Business Manager d'Apple
- Gestion des appareils mobiles

#### Les résultats :

- Économies de coûts sur les appareils
- Déploiement plus rapide

#### Sphère de solution :

Les solutions d'optimisation de la chaîne d'approvisionnement d'Insight permettent de simplifier le processus d'approvisionnement, maintenance et remplacement de la technologie dans laquelle le client investit pour administrer son entreprise.

## Optimisation du processus de déploiement

Insight entretient depuis longtemps des relations avec les marques technologiques les plus populaires de l'industrie et possède une grande expertise pour aider ses clients à profiter au maximum de leurs TI. Notre relation avec Apple, de même que notre grande connaissance de ses produits, nous a placés dans une position enviable pour améliorer la gestion des appareils de notre client.

Lorsque notre équipe d'Optimisation de la chaîne d'approvisionnement a visité le client et a jeté un coup d'œil aux problèmes auxquels il était confronté, nous lui avons immédiatement suggéré d'implanter le Business Manager d'Apple®. Cette plateforme de gestion sécuritaire facilite l'automatisation du déploiement, la délégation des privilèges administratifs et l'administration des licences d'applications pour chaque appareil Apple de l'entreprise.

Nous avons aidé le client à installer le Business Manager d'Apple et à l'intégrer à une solution de gestion des appareils mobiles afin de permettre à l'équipe des TI de l'entreprise d'administrer rapidement et harmonieusement les produits Apple.

Le client a également commencé à se procurer ses appareils par l'entremise d'Insight, plutôt que chez les détaillants Apple, afin de profiter de nos prix spéciaux et de notre expertise de produits. Notre équipe lui a fourni des réponses à des questions complexes et a aidé le client à avoir accès à des biens de soutien.

## Économie de temps et d'argent

Le processus de déploiement d'appareils Apple demandait auparavant environ 45 minutes par appareil. Aujourd'hui, l'entreprise dispose d'une stratégie de déploiement uniformisée et est en mesure de réaliser des économies importantes en matière de temps et de coûts. Désormais, le client peut se procurer et déployer des produits pour 500 employés en seulement 15 minutes.

Désormais, le client peut se procurer et déployer des produits pour 500 employés en seulement 15 minutes.